

11. UPTODATE-Unternehmertage 14. - 16. Februar 2019 in Karlsruhe

Erst- und Re-Zertifizierung Profi im Handwerk
Impulsvorträge, Workshops, Erfahrungsaustausch



Qualifizierungspartner der
AKADEMIE ZUKUNFT HANDWERK

ESYLUX•

GIRA



HILTI

KERAMAG
Geberit Group

STIEBEL ELTRON

uponor

VIESSMANN

Herzlich willkommen zu den 11. UPTODATE-Unternehmertagen

Vorwort	Seite 3
Die UPTODATE-Unternehmertage	Seite 4
Vortragsprogramm Donnerstag	Seite 6
Vortragsprogramm Freitag	Seite 9
Vortragsprogramm Samstag	Seite 18
Extras	Seite 21
Anmeldung	Seite 22
Unternehmertage A-Z	Seite 24
Programmübersicht	Seite 27



Die Akademie Nr. 1 für Modernes Management im Handwerk

Machen Sie Ihr Handwerksunternehmen nachweislich erfolgreicher und verschaffen Sie sich als Unternehmer/-in mehr Lebensqualität.

Diese Fortbildung ist die einzige in Deutschland, die Sie als Unternehmer/-in sowie alle Mitarbeiter einschließt, alle Geschäftsprozesse optimiert und mit dem TÜV-Siegel „Profi im Handwerk“ ausgezeichnet wird.

Wir versprechen: fertige Lösungen für den sofortigen Einsatz.

- ganzheitlich
- praxisbewährt
- nachhaltig

Mit modernem Management zu verantwortungsvollem Unternehmertum

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

verantwortungsvolles und unabhängiges Unternehmertum erfordert mehr, als ein Handwerk meisterlich zu beherrschen, es erfordert vielmehr das meisterliche Beherrschen eines Modernen Managements. Das Management stetig zu modernisieren, ist die effektivste Art, Unternehmen erfolgreich zu machen und deren Fortbestehen zu sichern.

Modernes Management ist zeitgemäß und zielfokussiert. Zeitgemäßes Handeln setzt immer die Bereitschaft zur Investition und zur Veränderung voraus. Ohne Veränderung bleibt alles, wie es ist, bestenfalls, denn meist geht ohne die Bereitschaft zur Veränderung auch das verloren, was versucht wird, zu bewahren. Modernes Management im Handwerk macht Handwerksmeister erst zu Unternehmern.

**Kommen Sie zu den 11. UPTODATE-Unternehmertagen
vom 14. - 16.02.2019 in Karlsruhe**

Unternehmer müssen, um erfolgreich ihr Unternehmen führen zu können, breit aufgestellt sein, weshalb wir, die Akademie Zukunft Handwerk, ein weit gefächertes Themenportfolio anbieten, basierend auf den fünf strategischen Zielen als Grundlage für ein erfolgreiches Management:

- Zufriedene Mitarbeiter
- Begeisterte Kunden
- Nachhaltige Wertschöpfung
- Vorteilhafte Allianzen
- Gesicherte Unternehmensfortführung

Erleben Sie auf den Unternehmertagen einen Querschnitt unserer Themen. Sammeln Sie neue Impulse, erfahren Sie Wissenswertes von Experten und genießen Sie den Austausch mit Kollegen. Das Programm bietet nicht nur wertvolle Seminare, sondern legt zudem einen Schwerpunkt auf die Praxis mit einem Workshopnachmittag. Abgerundet durch das gemeinsame Erleben der Highlight-Vorträge mit allen Teilnehmern.

Unser Ziel: bilden – beraten – begeistern

Wir freuen uns auf Sie!


Rolf Steffen
Vorstand



Prof. Dr. Ralf Brüning
Aufsichtsratsvorsitzender

Die UPTODATE-Unternehmertage

Zu Beginn eines jeden Jahres heißt die AKADEMIE ZUKUNFT HANDWERK, die Nr. 1 für Modernes Management im Handwerk, wieder engagierte Unternehmerinnen und Unternehmer aus dem Handwerk zu den UPTODATE-Unternehmertagen willkommen. Dieses einzigartige Branchenevent bringt Kollegen und Gleichgesinnte, Vertriebs- und Handelspartner sowie ausgewiesene Experten aus allen Bereichen des Handwerks und des Managements zusammen.

In Seminaren, Workshops und hochkarätigen Vorträgen geht es dann drei Tage lang um die Zukunft des Handwerks, um innovative Konzepte und tradiertes Wissen, um neue Ideen und den Erfahrungsaustausch und nicht zuletzt um die freundschaftliche Begegnung von Kollegen und Fachleuten auf Augenhöhe.

Zum nunmehr elften Mal dreht sich auch 2019 alles ums Management im Handwerk.

Seit dem Start der Veranstaltung vor zehn Jahren ist es Tradition, renommierte Referenten, nicht nur aus dem Handwerk, sowie hochkarätige Gastredner mit Highlight-Vorträgen zu einem ausgezeichneten Veranstaltungsprogramm zu verknüpfen. Berühmte Namen wie Walter Kohl, Hubert Schwarz und Joey Kelly sowie Gregor Gysi gehörten bereits zu den Vortragenden. In diesem Jahr stehen Dr. Henning Beck, Markus Czerner, Joachim Franz und Rolf Schmiel auf der Gästeliste.

Der Programmablauf lässt bewusst immer wieder Raum für Begegnung und Austausch. Gemeinsam das Erreichte feiern, sich auch mal mit Gleichgesinnten über Ängste und Probleme austauschen, vor allem aber viele neue Impulse erhalten, das macht die Unternehmertage so einzigartig.

Freuen Sie sich auf ein spannendes dreitägiges Programm mit vielseitigen Themen.

Wie gewohnt können Sie auch in diesem Jahr aus mehr als zwei Dutzend Vorträgen, Seminaren und Workshops, präsentiert von ausgewiesenen Experten der Branche, wählen und abgestimmt auf Ihre Bedürfnisse Ihr individuelles Programm zusammenstellen. Wir haben für Sie wieder eine breite Palette an Themen vorbereitet, die Sie in Ihrem unternehmerischen Tun unterstützen und voranbringen und die Ihre Kenntnisse über wichtige Aspekte rund um die Unternehmensführung erweitern. Von der neuen Datenschutzgrundverordnung bis zur erfolgreichen Regelung der Unternehmensnachfolge, vom richtigen Umgang mit der Digitalisierung bis hin zum Erlernen von Entspannungstechniken für den stressigen beruflichen Alltag reicht das vielfältige Angebot.



Erst- und Re-Zertifizierung der Profis im Handwerk.

An den beiden Veranstaltungs-Abenden bilden festliche Gala-Dinners den würdigen Rahmen für die Verleihung der Zertifikate und der gläsernen Profi-Trophy durch den TÜV Hessen für unsere neuen und langjährigen „Profis im Handwerk“.

Hier wird das fortdauernde Engagement unserer Seminarteilnehmer belohnt, die das zweijährige Qualifizierungsprogramm UPTODATE-Offensive® durchlaufen haben bzw. die anspruchsvollen Qualitätskriterien auch im Anschluss weiter im Unternehmen festigen.

Veranstaltungsort für die 11. UPTODATE-Unternehmertage ist die baden-württembergische Stadt Karlsruhe.

Als einstige Haupt- und Residenzstadt des Landes Baden hat Karlsruhe zahlreiche interessante geschichtliche Zeitzeugen in seinem Stadtbild zu bieten, allen voran das prachtvolle Barockschloss mit weitläufigem Schlossgarten sowie viele klassizistische Gebäude aus dem frühen 19. Jahrhundert. Nicht zuletzt ist die Stadt Sitz des Bundesverfassungsgerichts.

© KTG Karlsruhe Tourismus GmbH



Unser Tagungsort ist das verkehrsgünstig gelegene Radisson Blu Hotel in Karlsruhe-Ettlingen, ein für unsere Veranstaltung perfekt geeignetes Businesshotel mit vielen Annehmlichkeiten wie freiem WLAN oder einem Fitness- und Wellnessbereich.



© Foto: Radisson Blu

Die City sowie die mittelalterliche Altstadt von Ettlingen sind nur wenige Fahrminuten entfernt. Und wer gerne noch etwas länger bleiben möchte im sonnenverwöhnten Südwesten Deutschlands, den lockt der Schwarzwald mit seinen tiefen, romantischen Wäldern oder das nahe Elsass, das für seine kulinarischen Spezialitäten bekannt ist.

Freuen Sie sich mit uns auf eine ereignisreiche, inspirierende und produktive Veranstaltung!

Veranstaltungsorganisation:

Akademie Zukunft Handwerk
AZH-AG
Schaufenberger Str. 61
52477 Alsdorf

Ansprechpartnerin:

Sandra Rehahn
Tel.: 0 24 04/55 15 24
Fax: 0 24 04/55 15 11
sandra.rehahn@azh-ag.de

Veranstaltungsort:

Radisson Blu Hotel Karlsruhe
Am Hardtwald 10
76275 Ettlingen

Donnerstag, 14.02.2019

ab 11.00 Uhr

UPTODATE-Check-in

ab 12.00 Uhr

Mittagsimbiss

12.45 Uhr Begrüßungsvortrag Rolf Steffen

Vorstand der Akademie Zukunft Handwerk AZH-AG



Rolf Steffen, Vorstand der AKADEMIE ZUKUNFT HANDWERK, eröffnet die Veranstaltung. In seiner Begrüßungsrede wird er über die aktuellen Herausforderungen des Handwerks sprechen, erste Lösungsimpulse erläutern und vorstellen, welche Neuerungen und Angebote es 2019 von der Akademie diesbezüglich geben wird.



Auch Prof. Dr. Ralf Brüning, Aufsichtsratsvorsitzender der AKADEMIE ZUKUNFT HANDWERK, wird sein Wort – aus dem fernen Australien – an die Teilnehmer richten.

Programm Donnerstag, 14.02.2019



14.00 - 15.00 Uhr

André Brömmel: Wie Sie Kunden emotional überraschen

Für Unternehmer und Mitarbeiter, die regelmäßig im Kundenkontakt sind und sich trauen wollen, über (ihren) Schatten zu springen. Praxisnah. Für den direkten Einsatz bei der täglichen Arbeit.

„Kunden auf der emotionalen Ebene zu erreichen, ist kein Wunschkonzert – sondern Pflicht.“ (André Brömmel)

In 60 Minuten zeigt Ihnen André Brömmel, Geschäftsführer der Punktmacher GmbH (die Agentur ist spezialisiert auf Bau, Architektur, Handwerk und Wohnen), wie Sie Ihr Gegenüber innerhalb von Sekunden emotional berühren und daraus entstandene Stimmungen nutzen können, um ein Gespräch zu lenken und zu einem erfolgreichen Abschluss zu bringen. Sie werden hinterher wissen, wie Sie Kompetenz, Empathie und Authentizität durch den Einsatz bestimmter Wörter, Fragen und ausgewählter Bilder verstärken können. Aber Achtung: Das ist nichts für schwache Nerven, denn Sie erfahren auch, wie Sie negative Emotionen binnen Sekunden herstellen und Antipathie erzeugen können.



14.00 - 15.00 Uhr

**Christian Deutz: Up(to)date Arbeitsrecht/Datenschutzrecht 2019 –
Erste Erfahrungen mit der Datenschutzgrundverordnung und dem neuen
Bundesdatenschutzgesetz**

Seit dem 25. Mai 2018 sind die Datenschutzgrundverordnung und das neue Bundesdatenschutzgesetz in Kraft. Das Seminar bietet einen praxisnahen und umfassenden Überblick über die aktuellen Datenschutzthematiken sowohl im arbeitsrechtlichen Bereich als auch im sonstigen Zivilrechtsverkehr. Es soll insbesondere auf erste Praxiserfahrungen und Einschätzungen der Datenschutzbehörde seit dem Inkrafttreten der datenschutzrechtlichen Neuregelungen eingegangen werden. Auch werden Tipps zum datenschutzkonformen Verhalten gegeben. Sie werden damit datenschutzrechtlich auf den neuesten Stand gebracht.



14.00 - 15.00 Uhr

**Heiko Middendorf: Erfolg braucht neue Wege –
Das Handwerk im 21. Jahrhundert**

Wohin steuert das Handwerk? Wie denken Kunden und Endverbraucher heute? Welche Partner brauchen der Handel und die Industrie?

Wer auch in Zukunft erfolgreich agieren möchte, braucht Mut, neue Wege zu gehen. Heiko Middendorf möchte mit Ihnen über neue Wege nachdenken, denn noch nie hatten der gesellschaftliche, der berufliche und der technische Wandel einen so gravierenden Einfluss auf das Handwerk wie heute.

Zu sehen, was recht und richtig ist, und es gegen seine Einsicht nicht tun, ist Mangel an Mut! (Konfuzius) Das bedeutet für uns nicht nur, zu erkennen, wohin die Reise geht, sondern auch, den Mut aufzubringen, als Erster die neuen Wege zu beschreiten.



14.00 - 15.00 Uhr

**Benjamin Quauke: Ergebnisverbesserung durch
gemeinschaftliches Handeln**

Als Unternehmer, als Profi im Handwerk, UPTODATEler oder Gesellschafter bei „Hol den Meister“ investieren Sie viel Zeit und Geld in die optimale Ausrichtung Ihres Unternehmens zur Steigerung der Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheit und zur marktgerechten Entwicklung Ihres Unternehmens.

Benjamin Quauke zeigt in seinem Vortrag auf, wie Sie ohne zusätzlichen Invest, allein durch gemeinschaftliches Handeln, das Geschäftsergebnis Ihres Unternehmens erheblich verbessern können.

15.45 - 17.15 Uhr Dr. Henning Beck Biologie des Geistesblitzes – Wie wir auf neue Ideen kommen und neugierig bleiben

Nichts hält uns jünger als die Neugier, die Suche nach neuen Ideen, das Denken neuer Gedanken. Schließlich ist das Gehirn bis heute die einzige Organisation, die überhaupt neuartige Ideen hervorbringen kann. Vom Gehirn lernen heißt daher besser denken lernen – und verstehen, wie ungewöhnliche Einfälle entstehen, die unser Denken frisch und neugierig halten.



Fotos © Marc Fippel

Doch wie organisiert das Gehirn Wissen und Informationen? Welche Konzepte kann man sich vom Gehirn abschauen, um selbst kreativer zu sein?

Henning Beck wirft einen spannenden Blick hinter die Kulissen der fehlerhaftesten und gleichzeitig innovativsten Struktur überhaupt auf der Welt: das Gehirn. Ein streng hierarchisches Unternehmen – ohne Boss. Eine Organisation voller Schwächen – leistungsfähiger als jeder Supercomputer. Ein Netzwerk mit effektiver Informationsübertragung – effektiver

als jede auf Produktivität getrimmte Firma. Ein wissenschaftliches Plädoyer für kluge Fehler im Denken, ineffiziente Gedankengänge und den Reiz, Neues zu lernen.

Dr. Henning Beck, Neurowissenschaftler und Autor, publiziert regelmäßig in der WirtschaftsWoche und im GEO-Magazin. Mit seinen populären Büchern ermöglicht er einen verständlichen Zugang zur Welt der Hirnforschung; seine Vorträge machten ihn 2012 zum Deutschen Meister im Science Slam.

19.00 Uhr Auszeichnungsfeier Re-Zertifizierung „Profi im Handwerk“



Freuen Sie sich auf das Dinner zur Auszeichnungsfeier mit musikalischer Begleitung: *Karl Graf, ausgebildet am Klavier und professioneller Musiker, führt Sie musikalisch durch den Abend.*

ab 22.30 Uhr DJ, Tanz, Musik und Ausklang an der Bar

Programm Freitag, 15.02.2019

8.00 - 9.00 Uhr Tai-Chi-Chuan und Qigong Stabil wie ein Berg, geschmeidig wie das Wasser – mit Bewegungsübungen aus Tai-Chi-Chuan und Qigong

Die weich fließenden Bewegungen des Tai-Chi-Chuan und Qigong werden in China seit Jahrhunderten wegen ihrer gesundheitlichen Effekte hoch geschätzt und zählen heute auch bei uns zu den anerkannten Entspannungsverfahren mit positiver Wirkung auf Bewegungsapparat, Kreislauf und Wohlbefinden. In dieser Schnupperstunde lernen Sie einige Übungen kennen, erleben die Besonderheiten dieser meditativen Bewegungskünste und erfahren etwas über die Energie Qi, die zu Vitalität und Gesundheit beiträgt.

Die Übungen werden im Stehen ausgeführt und können in der Regel von jedem ohne Vorkenntnisse ausgeführt werden. Empfehlenswert sind flache Schuhe und bequeme Kleidung.



9.15 - 12.00 Uhr Exkursion (alternativ zum Vortragsprogramm) Besuch des Bundesverfassungsgerichts in Karlsruhe

Alternativ zum Vortragsprogramm findet am Vormittag eine Exkursion zum Bundesverfassungsgericht statt. Es werden der Sitzungssaal, der Plenarsaal, die Presserräume, die Bibliothek und eine Ausstellung über die ersten 20 Jahre des Gerichts besichtigt. Mehr Informationen auf Seite 21.



9.30 - 10.30 Uhr Gabi und Meike Hauch: Facebook – Daumen hoch für clevere Nutzer

Es gibt viele Gründe, Facebook nicht zu mögen. Aber es wäre dumm, diesen riesigen Tummelplatz (31 Mio. Nutzer in Deutschland – Stand 09/2017) nicht zu nutzen. Denn ein paar von den 31 Millionen leben auch in Ihrem Einzugsgebiet – als Kunden und als Mitarbeiter.

Damit Sie die erreichen, hilft es, die wichtigsten Funktionen, Mechanismen und auch ein paar fiese Tricks von Facebook zu kennen. Die zeigen und erklären wir nicht nur, die probieren wir gemeinsam mit Ihnen aus. Denn gemacht bleibt besser hängen als nur gehört. Am Ende steht, wenn Sie mögen, eine sinnvoll verknüpfte kleine Live-Reportage Ihrer Mitarbeit im Workshop auf Ihrer Firmen-Facebookseite – und das Wissen, worauf es ankommt. (Bitte Handy mit vollem Akku mitbringen!)



9.30 - 10.30 Uhr

Dennis Rocholz: Stoffwechsel – Wie geht Ernährung?

Sie fühlen sich oftmals schlapp, haben öfter mal Heißhungerattacken, würden gerne etwas verändern, aber können sich selbst nicht ernsthaft dazu motivieren? Wie sehr die Ernährung und der Stoffwechsel Ihr Handeln beeinflussen, möchte ich Ihnen in diesem Seminar näherbringen und Sie dazu anleiten, tatsächlich dauerhaft etwas zu verändern! Ich gebe Ihnen Antworten auf folgende Fragen:

- Warum denke ich, mein Stoffwechsel ist eingeschlafen?
- Warum bekomme ich meine Heißhungerattacken nicht in den Griff?
- Warum ist meine Fettverbrennung so niedrig?
- Warum beeinflusst die Ernährung mein Handeln als Unternehmer?

Dazu gibt es Tipps zum Ankurbeln Ihres Stoffwechsels und zu einer gesunden, Energie spendenden Ernährung.



9.30 - 10.30 Uhr

Dirk Schadow: Vor- und Nachkalkulation in nur zwei Schritten

Wer ist nach einem abgeschlossenen Auftrag gedanklich nicht auch schon beim nächsten Projekt? Häufige Antwort auf die Frage der Nachkalkulation ist: „Mache ich später ... also nie.“ Dirk Schadow zeigt anhand eines Beispiels aus der Praxis, dass die Kalkulation eines Auftrags auch einfach sein kann. In diesem Seminar werden die wichtigsten Faktoren besprochen und Sie erfahren, welche Faktoren in der Kalkulation unbedingt berücksichtigt werden müssen, um erfolgreich zu sein. Nach diesem Seminar sind Sie in der Lage, die Kalkulation eines Auftrags in nur wenigen Schritten zu erstellen ... und die Nachkalkulation wird Ihnen ein Bedürfnis sein.



9.30 - 10.30 Uhr

Faton Zhegrova: Digitalisierung – Von der Vision in die Realität

- Mobiler Kundendienst/Mobiles Projektmanagement
- Kundeninformationssysteme
- Digitale Rechnungen via ZUGFeRD/Digitale Archivierung
- Foto-Dokumentation

Im Prozess der Digitalisierung ist die kaufmännische Software ein entscheidendes Werkzeug. Lange vorbei sind die Zeiten, in denen die Hauptaufgabe von Computern und Software darin bestand, nur Angebote und Rechnungen zu schreiben. Der Schwerpunkt einer modernen Softwarelösung liegt heute in der Digitalisierung von Geschäftsprozessen im Handwerksbetrieb. Aber was bringt das Handwerksunternehmen wirklich weiter? Digitalisierung darf kein Selbstzweck sein, sondern muss Ihrem Unternehmen konkreten Nutzen bringen. Faton Zhegrova zeigt Ihnen die wichtigsten Schritte, um einen effizienten

betrieblichen Wertschöpfungsprozess sowie eine stetig optimierte Steuerung der unternehmerischen und betrieblichen Abläufe zu erreichen.



11.15 - 12.15 Uhr

Markus Cosler: Baurechts-Up(to)date 2019 –

Neueste Rechtsprechung zum Baurecht nach BGB und VOB/B

Für alle Handwerksunternehmen, die tagtäglich auf Baustellen unterwegs sind, ist eine fundierte Kenntnis des Baurechts und insbesondere der VOB/B unerlässlich. Wie können Sie sich kurz und prägnant in diesem Thema up to date halten? Wie informieren Sie sich zeitnah über Neuerungen in Vorschriften und Gesetzen? Und was bedeuten aktuelle Gerichtsentscheidungen für Sie und Ihre Mitarbeiter in der Praxis?

Um in dieser Veranstaltung wirklich up to date zu sein, erfolgt die Themenauswahl anhand von brandneuen Gerichtsentscheidungen, die bis kurz vor dem Seminar veröffentlicht wurden. Lassen Sie sich also überraschen: Markus Cosler präsentiert Ihnen unterhaltsam und informativ eine Auswahl an aktuellen, einprägsamen und vor allem praxisrelevanten Gerichtsentscheidungen!



11.15 - 12.15 Uhr

Landrat a. D. Friedel Heuwinkel/Prof. Dr. Tim Brüggemann:

„digital readiness?!“ Wie digital ist der Mittelstand und wie kann Digitalisierung bei Unternehmen und Menschen gemessen und entwickelt werden?



Die täglich fortschreitende Digitalisierung stellt Unternehmen vor zunehmende Herausforderungen. Um langfristig wettbewerbsfähig zu bleiben, ist es nötig, neben der Digitalisierungsstrategie des eigenen Unternehmens auch die digitalen Kompetenzen der Mitarbeitenden entsprechend den neuen Anforderungen zu erkennen und zu fördern. Um sowohl für das gesamte Unternehmen als auch für die Mitarbeiter gezielt und passgenau Strategien zu entwickeln und einsetzen zu können, ist zunächst eine Erfassung des aktuellen Digitalisierungszustands auf beiden Ebenen nötig. An dieser Stelle setzen der KMU-Digitalisierungsindex und der Kompetenzindex 4.0 der Fachhochschule des Mittelstands an. Diese Instrumente messen die digitalen Ausgangslagen von Unternehmen und Individuen und machen das Thema Digitalisierung konkret und transparent – als Grundlage für die folgenden Entwicklungsschritte. Im Vortrag werden die Instrumente dargestellt und Befunde einer Untersuchung zur Digitalisierung des Mittelstands in NRW im Vergleich zu verschiedenen Branchen und Regionen vorgestellt sowie mögliche Handlungsoptionen skizziert.



11.15 - 12.15 Uhr

Elke Hugot: Ist Stress-Kompetenz erlernbar?

Wie Sie dem Burn-out zuvorkommen

Informationsflut, Arbeitsverdichtung, Entscheidungs- und Erfolgsdruck, hohe Veränderungsgeschwindigkeit sowie fehlende Erholungsphasen – das ist ganz normaler Alltag im Handwerk. Auf Dauer reduziert ein hoher Stresspegel jedoch drastisch unsere Leistungsfähigkeit. Werden das Gaspedal permanent durchgedrückt und die eigenen Bedürfnisse dauernd ignoriert, wirkt sich das früher oder später auf die psychische und körperliche Gesundheit aus.

Bei einem Burn-out sind unsere Ressourcen aufgebraucht und wir fallen in eine tiefe Erschöpfung, aus der wir ohne Hilfe nur schwer wieder herausfinden. Aber wir sind dem Stress nicht hilflos ausgeliefert. Wir beleuchten die Entstehung eines Burn-outs und die Lösungsansätze zur Burn-out-Prävention.



11.15 - 12.15 Uhr

Klaudia Verhagen: Wie ein professionelles Einarbeitungskonzept funktioniert und warum es ein Erfolgsfaktor ist

Die richtige Frau, der richtige Mann für die Position ist endlich gefunden!

Eine lange, mühsame und kostenintensive Personalsuche ist zu Ende. Fachkräfte und gut qualifizierte Mitarbeiter sind schwer zu finden – im Idealfall passen sie auch zum Unternehmen und zur jeweiligen Unternehmenskultur. Und morgen ist sie/er dann endlich an Bord!

Hier beginnt eine wichtige Phase – die Integration ins Unternehmen, die Einarbeitung des neuen Mitarbeiters. Ab dem ersten Tag soll dieser sich willkommen fühlen. Da reicht es nicht, einen freien Stuhl anzubieten und eine Tasse Kaffee. Hier sind eine professionelle Vorbereitung, die richtigen Ansprechpartner und ein strukturiertes Einarbeitungskonzept die Erfolgsfaktoren, um neue Mitarbeiter im Unternehmen aufzunehmen – mit dem Ziel, diese dauerhaft für das Unternehmen zu gewinnen.

**Mehr Informationen zu unseren Referenten finden Sie online unter:
www.uptodate-unternehmertage.de**

Aus der Praxis für die Praxis am Nachmittag

Als neues Veranstaltungsformat bieten wir Ihnen am Nachmittag sechs verschiedene Workshops an, die interaktiv und mit hohem Praxisanteil konzipiert sind. Die Plätze sind begrenzt, treffen Sie frühzeitig Ihre Auswahl für Ihr Wunschthema.



13.30 - 15.30 Uhr: WORKSHOP

Jörg Bosten/Udo Steffen: Aus der Praxis für die Praxis: Präsenzwissen – Die praktische BWA-Analyse am Beispiel eines Heizung/Sanitär/Elektro-Handwerksbetriebes mit Aufgaben in Einzel- und Gruppenarbeit

Unternehmerinnen und Unternehmer müssen auf den 1. und auch auf den 2. Blick eine BWA, die eigene oder auch eine fremde, mit ihrem Präsenzwissen zutreffend analysieren und potenzielle Fehler erkennen können.

In einem praxisbezogenen Workshop wird dieses Wissen zur qualifizierten und periodengerechten BWA durch eine klar strukturierte Einführung nochmals als Präsenzwissen verankert.

Im Workshop erhalten die Teilnehmerinnen und Teilnehmer dann eine speziell aufbereitete BWA zum Analysieren und zur Fehlererkennung mithilfe gestellter Aufgaben. Dies geschieht in Einzel- und Gruppenarbeit. Nach dem Workshop bekommen die Teilnehmerinnen und Teilnehmer diese BWA als Excel-Tabelle mit den Musterlösungen und Anmerkungen zur weiteren Verwendung.



13.30 - 15.30 Uhr: WORKSHOP

Elke Hugot: Mit Gelassenheit & Souveränität das Leben meistern

In Zeiten von wachsenden Anforderungen ist Besonnenheit ein entscheidender Erfolgsfaktor. Ständige Erreichbarkeit im Job und privat, Existenzängste in Umbruchphasen sowie persönliche emotionale Belastungen können unsere Nerven gehörig auf die Probe stellen. Das Gedankenkarussell hat selten Pause. Wir fühlen uns gehetzt und haben das Gefühl, nur noch zu funktionieren. Das mentale Training der Achtsamkeit hilft aus alten Denkmustern auszubrechen sowie neue Lösungsmöglichkeiten und Handlungsalternativen zu entdecken. Die Wissenschaft hat schon lange nachgewiesen, dass unser Gehirn, und damit unser Erleben, ein Leben lang formbar bleibt. Nutzen Sie die Chance. In diesem Workshop erlernen Sie mithilfe von Mentaltechniken und Übungen, wie Sie zu Ruhe, Gelassenheit und Souveränität zurückkehren können. Kommen Sie mit auf Entdeckungsreise.



13.30 - 15.30 Uhr: WORKSHOP

Oliver Groß: Ihre fantastischen Vier - Konzeptentwicklung mal anders

Die Zeiten haben sich geändert. Nicht nur die digitale Weiterentwicklung stellt andere Anforderungen, auch die sich rasch wandelnden Arbeitsmodelle fordern Führungskräfte sowie Mitarbeiter und Kunden zugleich heraus.

Sie brauchen eine Idee? Einen Plan? Gute Argumente?

Genau das ist das Ziel dieses Workshops! Erarbeiten Sie während der Workshops in kleinen Gruppen gemeinsam mit anderen Unternehmern, Führungskräften und Managern Ihr persönliches und zukunftsweisendes Konzept. Nach einer IST/SOLL-Abfrage werden die Themen bestimmt und Diskussionsrollen gelöst. Anschließend werden Lösungen erarbeitet. Die Gruppe formuliert und visualisiert entsprechende Impulse, die dann der gesamten Gruppe präsentiert werden. Zum Abschluss folgt noch eine Transferrunde.



13.30 - 15.30 Uhr: WORKSHOP

Michael A. Heun: Persönlichkeit – Die Kunst, sich selbst zu (er)kennen!

Wie wir sind, das hängt auch mit unseren genetischen Anlagen zusammen. Zum großen Teil wird jedoch der Charakter in den ersten Lebensjahren durch die Erziehung in der Familie geprägt. Und zwar nachhaltig. Die moderne Neurowissenschaft geht davon aus, dass unsere neuronale Architektur bestimmt, was wir fühlen und wer wir sind.

Wir können unseren Charakter auch noch später formen. Einerseits ist der Charakter zwar Schicksal – weil man sich sein Elternhaus nicht aussuchen kann. Andererseits ist der Entwicklungsprozess die große Aufgabe des Menschen, um sich zu erkennen und zu verändern/verbessern. Um zurückzuschauen und zu fragen: Wie bin ich das geworden, was ich bin? Aber auch um sich von Altem zu verabschieden, um Neues zu beginnen.

Wir können unseren Charakter auch noch später formen. Einerseits ist der Charakter zwar Schicksal – weil man sich sein Elternhaus nicht aussuchen kann. Andererseits ist der Entwicklungsprozess die große Aufgabe des Menschen, um sich zu erkennen und zu verändern/verbessern. Um zurückzuschauen und zu fragen: Wie bin ich das geworden, was ich bin? Aber auch um sich von Altem zu verabschieden, um Neues zu beginnen.

Starte deine neu entdeckte Personality!

- Leader oder Loser? Typ oder Trostlosigkeit? Fisch oder Fleisch?
- Warum gibt es keine Bergmanager, sondern nur Bergführer?
- Selbst- und Fremdbild führen zu mehr Authentizität.
- Stärken- und Schwächen-Analyse deckt Potenzial auf.
- Positive Feedback-Kultur zahlt aufs emotionale Beziehungskonto ein.
- Persönliche Vision, Mission, Ziele, Identität, Werte ... und all so ein Zeug.

Ziel: Selbsterkenntnis → Selbstvertrauen → Selbstbewusstsein



13.30 - 15.30 Uhr: WORKSHOP

Pauline Reintgen: Reden ist Silber, Fragen ist Gold

Wie kann ich erfahren, was der Kunde wirklich braucht oder anstrebt? Wie kann ich herausfinden, was meine Mitarbeiter motiviert oder frustriert?

Die richtigen Fragen zu stellen ist ein hervorragendes Werkzeug in unserer Kommunikation. Wir verwenden Fragen ständig, häufig jedoch unbewusst. Sie können den Gesprächspartner zum (Nach-)Denken und zum Reden bringen.

Wenn wir die richtigen Fragen stellen, können wir das Problem oder Bedürfnis schnell im Kern erfassen – und das ist essenziell. In diesem Workshop erhalten Sie Tipps und Tricks, wie Sie die Fragetechnik in der Kommunikation und Gesprächsführung zielorientiert einsetzen können. Praxisnah probieren Sie dabei in Übungen das Erlernete aus.



13.30 - 15.30 Uhr: WORKSHOP

Prof. Dr. Volker Wittberg/Elisa Goldmann, MBA: „Nachhaltigkeit gewinnt – wie positioniere ich mich als erfolgreicher Mittelständler?“

Die Zukunft gibt es nur einmal! – Nachhaltigkeit steht auf der unternehmerischen Agenda! Vor dem Hintergrund der steigenden Relevanz unternehmerischer Nachhaltigkeit für Politik und Gesetzgebung sowie in der Wahrnehmung von Kunden, Kreditgebern und Meinungsmachern ist Nachhaltigkeit inzwischen ein wichtiger unternehmerischer Erfolgstreiber geworden und demnach weitaus mehr als nur die Erfüllung gesetzlicher Vorgaben. Als ein zentrales Element zur Bewältigung dieser Herausforderungen kann Nachhaltigkeitsmanagement als zielgerichtetes, strukturiertes Handlungskonzept eingesetzt werden.

Welche Rahmenbedingungen und welche Standards sind für Mittelständler dabei relevant? Auf welche Aspekte aus dem breiten Spektrum der Nachhaltigkeit sollten sich Mittelständler konzentrieren? Was ist eine zielgerechte Nachhaltigkeitsberichterstattung? Wie lässt sich nachhaltiges unternehmerisches Handeln messen und bewerten? Auf all diese und weitere Fragen finden Sie im Workshop Antworten.

Welche Rahmenbedingungen und welche Standards sind für Mittelständler dabei relevant? Auf welche Aspekte aus dem breiten Spektrum der Nachhaltigkeit sollten sich Mittelständler konzentrieren? Was ist eine zielgerechte Nachhaltigkeitsberichterstattung? Wie lässt sich nachhaltiges unternehmerisches Handeln messen und bewerten? Auf all diese und weitere Fragen finden Sie im Workshop Antworten.

**Mehr Informationen zu unseren Referenten finden Sie online unter:
www.uptodate-unternehmertage.de**



16.15 - 17.30 Uhr Markus Czerner Alles Kopfsache!

Was können wir von erfolgreichen Spitzensportlern lernen? Ist Erfolg einfach nur Glück oder gibt es Faktoren, die uns vom Zufall befreien? Ja, die gibt es! Denn Erfolg ist planbar. Erfolg ist absehbar. Erfolg ist eine Lebenseinstellung. Die meisten Menschen verwenden viel Kraft darauf, sich zu perfektionieren und zu optimieren. Dabei konzentrieren sie sich immer nur auf das Handeln selbst. Eine fatale Fehleinschätzung, denn wer so vorgeht, ignoriert die entscheidende Komponente: die mentale Verfassung. Der ehemalige Tennisprofi Markus



Czerner zeigt in seiner Keynote, wie entscheidend die mentalen Voraussetzungen für den Erfolg sind und wie man sie aktiviert. Denn erst wenn unser Kopf auf Erfolg vorbereitet ist, können wir unser Leistungspotenzial auf der Handlungsebene in fast allen Situationen optimal abrufen.

Markus Czerner redet Tacheles und zeigt nicht nur die Sonnenseiten des Erfolgs auf, sondern spricht auch über Tabuthemen wie das Scheitern und die harten Zeiten auf dem Weg zum Erfolg. Er arrangiert ein charmantes Treffen zwischen Spitzensport, der Businesswelt und dem eigenen Leben. Er steht für Authentizität und hält keinen Vortrag – er lebt ihn auf der Bühne vor.

19.00 Uhr Auszeichnungsfeier Erst-Zertifizierung „Profi im Handwerk“



Wir beginnen die Abendveranstaltung mit einem Sektempfang, anschließend genießen Sie ein Gala-Dinner mit musikalischer Begleitung; dazu begrüßen wir Joachim Franz auf der Bühne.

Höhepunkt des Abends ist die Ehrung und Auszeichnung derjenigen Unternehmen durch den TÜV Hessen, die zum ersten Mal die Zertifizierung zum Profi im Handwerk

erreicht haben. Als Vertreter des TÜV Hessen begleiten Anke Umlauf und Rudolf Gillessen die UPTODATE-Offensive® sowie die UPTODATE-Unternehmertage schon viele Jahre und sind für die Überprüfung der Erst- und Re-Zertifizierungen verantwortlich. Anke Umlauf wird daher auch persönlich die Auszeichnung vornehmen. Die wachsende Anzahl der Unternehmen, die re-zertifiziert werden, zeigt, wie wertvoll die Auszeichnung zum Profi im Handwerk ist. Manche Unternehmen sind bereits seit 10 Jahren als Profi im Handwerk zertifiziert.

Foto © Janina Snatzke



Dinner-Showact: Joachim Franz Expeditionsstrategie

Joachim Franz ist Abenteuersportler, Buchautor und Unternehmer. Seit 2004 hat er das ABENTEUERHAUS gemeinsam mit Sandra Wukovich gegründet. Die Erfahrungen aus dem Expeditionssport bzw. aus weltweit umgesetzten Expeditionen sind in der Expeditionsstrategie vereint.

Jede Expedition ist zu führen und zu leiten wie ein Unternehmen. Es geht um die Vision, die Idee, die Menschen im Team und die Menschen außerhalb. Gemeinsam mit Partnern & Stakeholdern Strategien entwickeln, damit eine Idee umgesetzt werden kann. Menschen zu begeistern, dir zu vertrauen und deiner Vision zu folgen, schafft das Unmögliche möglich zu machen.

2011 wurden alle humanitären Expeditionen von Joachim Franz & Sandra Wukovich zu einer Weltexpedition zusammengefasst. 111 Tage, 5 Kontinente, 65.000 km – MOVE THE WORLD – und es ist ihnen gelungen. Alles Themen, die uns im Arbeitsalltag begegnen. Für sein Engagement wurde Joachim Franz, mit seinem Team, mehrfach ausgezeichnet und erhielt den Bundesverdienstorden sowie die Auszeichnung als Europäer des Jahres. Freuen Sie sich auf einen spannenden Beitrag zum Thema EXPEDITIONSSTRATEGIE.

ab 22.30 Uhr DJ, Tanz, Musik und Ausklang an der Bar

Im Anschluss an beide Abendveranstaltungen (14./15.02.2019) wird ein DJ für gute Musik und Stimmung sorgen – gerne auch mit Ihren Musikwünschen. Lassen Sie den Abend bei einem leckeren Getränk oder auch dem einen oder anderen Tänzchen ausklingen.

Programm Samstag, 16.02.2019



9.30 - 10.30 Uhr

Martin Graf/Rolf Steffen: Glokale Handwerker gehen neue Wege

Erfahren Sie in diesem Vortrag, welche Möglichkeiten es gibt, gemeinsam die Herausforderungen, denen sich Handwerksunternehmen stellen müssen, anzupacken und damit Einfluss auf die Marktentwicklung zu nehmen. Wie stellen Sie Ihr Unternehmen professionell auf, um eine lokale Marktbedeutung und ein starkes Standing zu haben, um in Ihrer Unternehmensstrategie unabhängig von Marktpartnern zu sein?

Denn nur wenn Sie jetzt aktiv werden, sind Sie zukünftig den drei Herausforderungen Digitalisierung – Marketing – Wertschöpfung gewachsen.

Handwerk-global als ein mächtiges Instrument, das Nachteile in Chancen wandelt.



9.30 - 10.30 Uhr

Dr. Michael Krumm: Unternehmensfortführung/-nachfolge – Herausforderung, Umsetzung und Erfolgsfaktoren

Die Unternehmensfortführung setzt störungsfreie Übergänge von ausscheidenden zu einsteigenden Unternehmern/Führungskräften voraus. Dabei ist weniger die Herkunft der übernehmenden Führungskräfte – ob nun aus der eigenen Familie oder von außen – von Bedeutung. Vielmehr sind die Vorgehensweise und die Struktur des Prozesses und die angewendeten Instrumente dafür entscheidend, ob der Wechsel existenzbedrohend oder erfolgreich und zukunftsweisend für den Fortbestand des Unternehmens wird.

Den Analysen des Ist-Zustands kommt dabei eine zentrale Aufgabe zu. Die Einbindung der SWOT-Analyse und anderer Methoden zur realistischen Beschreibung eines Unternehmens und der Zukunftsperspektiven bietet Hilfestellungen und Strategien zur erfolgreichen Unternehmensfortführung.



9.30 - 10.30 Uhr

Dennis Rocholz: Gesundheitsförderung für Ihre Mitarbeiter und warum Sie nicht darum herkommen

Ich möchte Sie herzlich einladen zu meinem Seminar zum Thema Gesundheitsförderung und Ihnen wertvolle Tipps dazu geben, wie Sie Ihre Ressourcen als Unternehmer schonen und dennoch Ihrer Verantwortung als Arbeitgeber gegenüber Ihren Arbeitnehmern gerecht werden. Der Schlüssel zu mehr Gesundheit für Ihre Arbeitnehmer liegt in deren Freizeit, um dies zu verdeutlichen, brauchen Sie nur eine

kluge Strategie! Klären Sie zunächst einmal die Einstellung Ihrer Mitarbeiter dazu, wie wichtig ihnen ihre Freizeit ist. Dazu gebe ich Ihnen Tipps zur richtigen Herangehensweise an die optimale Freizeitgestaltung. Danach geht es darum, welcher der richtige Ort für Sport ist und wie Sie die Nachhaltigkeit einer gesunden Lebensweise gewährleisten können.



9.30 - 10.30 Uhr

**René Wagner: Reden, Vorträge, Verkaufsgespräche:
Ziehen Sie Ihr Publikum in den Bann!**

„Vorlesen ist die Mutter des Lesens“, sagte schon Goethe. Aber wie lässt man Texte lebendig werden? Welche Stilmittel bringen Zuhörer dazu, ihren Vorlesern „an den Lippen zu kleben“? Und was hat das mit Kreuzfahrtschiffen, einer berühmten Oper sowie Pferden, Fischen und Hasen zu tun? Finden Sie es heraus, wenn Sie Bücher lieben und mindestens genauso gerne (vielleicht noch lieber?) vorlesen. Vor allem aber dann, wenn Sie Ihre eigenen Texte „verkaufen“ müssen – sei es in Reden, Vorträgen oder als Strategie in Verkaufsgesprächen, für die eine Vorbereitung der ungewöhnlichen Art sehr hilfreich sein kann (lassen Sie sich überraschen!).

Vorlesen ist nicht so leicht, wie man denken mag. Damit sowohl der Sprössling vor dem Zubettgehen, der Lebenspartner auf dem Sofa und natürlich der Zuhörer bei einem Kongress usw. sich wieder öfter über einen spannend vorgetragenen Text freuen kann, zeigt der Journalist, Sprecher und Audioproduzent René Wagner allen Interessierten Wege auf, wie Vorlesen wieder zum Spaß und Zuhören zum Genuss wird.

Der Vorlese-Coach aus Erkelenz bei Mönchengladbach ist seit Jahren als Sprecher und Vorleser tätig – zuletzt vor 1000 Zuhörern beim großen „Leipzig liest“-Abend im Rahmen der Leipziger Buchmesse – und zeigt allen Vorlesebegeisterten und Vorlesewilligen, wie man Geschichten so erzählt, dass die Zuhörer „dranbleiben“, egal in welchem Alter sie sind. Lesemuffel seien gewarnt: Der Crashkurs bietet spannende Erkenntnisse mit Suchtfaktor 9. Und die 10, die machen Sie dann selber voll.

11.30 - 13.00 Uhr Rolf Schmiel MOTIVATION VON MORGEN – Wie Führung in der Digitalisierung gelingt

Die digitale Transformation ist der größte Change-Prozess seit der Industrialisierung, die nicht nur technische Konsequenzen mit sich bringt.

In Zeiten der Veränderungen muss auch die Mitarbeiter-Führung neu gedacht und anders gelebt werden. So dürfen Agilität und Selbstorganisation von Führungskräften nicht nur gefordert, sondern müssen auch vorgelebt werden.



Fotos © Steffi Atze



Der Diplom-Psychologe und Buchautor Rolf Schmiel – laut der Wochenzeitung DIE ZEIT „Der Experte für moderne Mitarbeiter-Motivation“ – vermittelt unterhaltsam die wichtigsten Erkenntnisse der Wirtschaftspsychologie und zeigt, wie diese gewinnbringend im Unternehmen umgesetzt werden können.

Als TV-Psychologe ist Rolf Schmiel wöchentlich in den Medien zu erleben, u. a. bei ARD, ProSieben, SAT. 1, WDR & ZDF. Im Frühjahr 2017 präsentierte er an der Seite von Ruth Moschner zur Primetime die mehrteilige SAT. 1-Show „So tickt der Mensch“.

Mit seinen inspirierenden Impulsvorträgen zu „Psychologie & Motivation“ begeistert er die Kunden und Mitarbeiter renommierter Unternehmen, wie z. B. Audi, Coca-Cola, Daimler, L’Oréal, Würth und Xerox. Beim „1. Deutschen Speaker Slam 2015“ gewann er drei Preise, u. a. den Gesamtsieg und den Publikums-Award. Darüber hinaus berät er prominente Persönlichkeiten aus Sport, Show und Wirtschaft in psychologischen Fragen.

13.00 Uhr Verabschiedung mit anschließendem Mittagsimbiss

14.00 Uhr Öffentliche Mitgliederversammlung „Institut für Kundenzufriedenheit“

Alle Mitglieder sowie Interessenten sind herzlich zur Mitgliederversammlung eingeladen. Erfahren Sie hier, was das Institut für Kundenzufriedenheit tut, welche Vorteile es Ihrem Unternehmen bietet und welche Neuerungen es in den letzten Monaten gegeben hat.

Mehr Informationen: www.institut-fuer-kundenzufriedenheit.de



Vorprogramm 13.02.2019: Brauerei-Führung mit Abendessen

Für die Teilnehmer, die bereits am Vortag zur Veranstaltung anreisen, haben wir für den Abend eine Brauereiführung organisiert.

Schauen Sie den Ettlinger Brauern ganz unfiltriert auf die begnadeten Künstlerfinger. Bei der Brauereiführung erklärt Ihnen der Braumeister die Grundlagen des Bierbrauens, im Anschluss findet ein gemeinsames Abendessen à la carte statt.



Abfahrt vom Hotel um 18.00 Uhr per Taxi oder eigenem Pkw.

Los geht's um 18.30 Uhr. Die reine Brauereibesichtigung dauert ca. 1 Stunde.

Die Kosten für das Abendessen à la carte sowie für den Transfer sind zahlbar vor Ort. Bitte melden Sie sich auch dafür über den Vortragsbogen an, da die Teilnehmerzahl begrenzt ist.

Exkursion zum Bundesverfassungsgericht am 15.02.2019

Alternativ zum Vortragsprogramm findet freitags eine Exkursion zum Bundesverfassungsgericht statt. Abfahrt ist um 9.15 Uhr. Die Anmeldung hierfür erfolgt über den Vortragsplan. Die Rückkehr erfolgt gegen 12.00 Uhr, rechtzeitig zur Mittagspause, danach können Sie wieder ins Vortragsprogramm einsteigen.

Ein Referat über Stellung, Organisation und Aufgaben des Bundesverfassungsgerichts wird in die Thematik einführen. Daran schließt sich eine Besichtigung des Sitzungssaals, des Plenarsaals, der Presserräume und der Bibliothek an sowie der Besuch einer Ausstellung.



© Bundesverfassungsgericht; Foto: USW. Uwe Stohrer, Freiburg

Hinweis: Für den Einlass benötigen Sie Ihren Personalausweis, zudem erfolgt eine Taschenkontrolle.

...❖ **Melden Sie sich jetzt an auf www.uptodate-unternehmertage.de**

Anmeldeschluss ist der 31. Januar 2019

**Teilnahmegebühr: 955,00 Euro netto/Person,
ab dem 3. Teilnehmer eines Unternehmens 910,00 Euro netto/Person**

**Sonderpreis für Teilnehmer der UPTODATE-Offensive®/
Mitglieder der Leistungsgemeinschaft Profi im Handwerk (LG-PiH):
685,00 Euro netto/Person,
ab dem 3. Teilnehmer eines Unternehmens 640,00 Euro netto/Person**

Mit einer frühzeitigen Anmeldung sichern Sie sich Ihr Zimmer im Tagungshotel. Ihre Vortragsauswahl können Sie auch noch zu einem späteren Zeitpunkt (über die Webseite) treffen, hierzu erhalten Sie rechtzeitig vor der Veranstaltung eine Erinnerung.

Jederzeit sind verkürzte Aufenthalte möglich. Die Preise orientieren sich an den An- und Abreisezeiten und können gerne bei Sandra Rehahn unter sandra.rehahn@azh-ag.de erfragt werden.

In der Teilnahmegebühr enthalten sind das Konferenzprogramm mit Pausengetränken und Snacks sowie alle Mittag- und Abendessen inkl. Getränken (gemäß Angebot). Die Rechnungsstellung erfolgt im Anschluss an Ihre Buchung, Zahlung nach Erhalt. Bei Mitgliedern der UPTODATE-Offensive® und Mitgliedern der Leistungsgemeinschaft Profi im Handwerk, die mit uns per Vertrag eine Abbuchung vereinbart haben, wird der Rechnungsbetrag spätestens vier Wochen nach Anmeldung abgebucht.

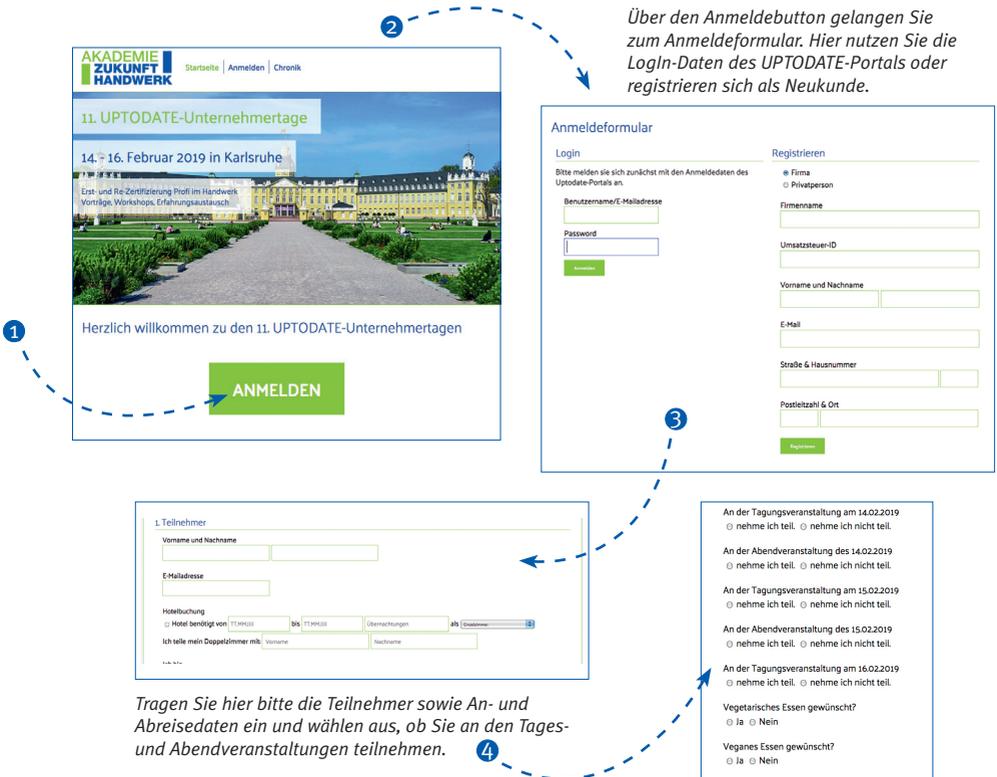


**Die Kosten für die Übernachtung mit Frühstück betragen
134,00Euro/Nacht inkl. MwSt. im Doppelzimmer und
124,00 Euro/Nacht inkl. MwSt. im Einzelzimmer**

Die Zimmerreservierung nehmen wir auf Grundlage Ihrer Angaben in der Anmeldung vor. Die Abrechnung der Übernachtungskosten nehmen Sie bitte direkt bei der Abreise mit dem Hotel vor. Gerne können Sie auch eher anreisen oder länger bleiben. Selbstverständlich buchen wir für Sie die zusätzlichen Übernachtungen.

Ihr Weg zur Anmeldung:

Online über die Webseite: www.uptodate-unternehmertage.de
Hier finden Sie auch das komplette Programm und die Broschüre zum Download



Nach der Buchung haben Sie die Möglichkeit, die Vorträge, an denen Sie teilnehmen möchten, online auszuwählen, um sich einen Platz zu sichern.

! Empfehlungsprämie

Sie konnten einen befreundeten Unternehmer (kein Bestandskunde der AZH-AG) für die Teilnahme gewinnen? Mit verbindlicher Anmeldung belohnen wir Ihr Engagement mit einem Bonus von 50,00 Euro. Ihr befreundetes Unternehmen erhält einmalig einen Rabatt von 50,00 Euro. Bonus und Rabatt werden mit der Teilnahmegebühr verrechnet.

Ihre Empfehlung: Senden Sie uns eine E-Mail an: akademie@zukunft-handwerk.de mit den Kontaktdaten des gewonnenen Unternehmers.

Unternehmertage A-Z



Anreise:

In der Rheinebene, am Rande des wunderschönen Schwarzwaldes gelegen, lädt das Radisson Blu Hotel Karlsruhe dazu ein, die TechnologieRegion Karlsruhe, das Albatal und vieles mehr zu entdecken. Dank der guten Anbindung an die Autobahn A5 und die B3 ist eine einfache Anreise für Sie als Tagungsteilnehmer garantiert.



Check-in:

Für den Hotel-Check-in melden Sie sich bitte an der Rezeption des Hotels, für den UPTODATE-Check-in gibt es einen separaten Counter. Hier erhalten Sie Ihre Tagungsunterlagen.



Check-out:

Wir bitten um das Auschecken bis 12.00 Uhr. Bitte beachten Sie das laufende Seminarprogramm, damit Sie dennoch an Ihren ausgewählten Vorträgen teilnehmen können. Gerne kümmern sich die Hotelmitarbeiter vor Ort bis zu Ihrer Abreise um Ihr Gepäck.

© Fotos: Radisson Blu

Dresscode:

Auf vielfachen Wunsch geben wir Ihnen gerne eine Empfehlung zur Garderobe. Sie soll als Orientierung dienen und ist nicht verpflichtend. Kongress: Business leger. Abendveranstaltung: dem Anlass angepasst festlich, Abendgarderobe nicht erforderlich.

Film und Foto vor Ort:

Kameramann Volker Strüh begleitet die Veranstaltung sowie die beiden Zertifizierungsfeiern als Fotograf. Sie können alle Fotos nach den Unternehmertagen in unserem Portal abrufen.

Dr. Thomas Burska-Erler dreht für SHK-TV einen Beitrag über die Unternehmertage und führt dazu auch Interviews mit den Teilnehmern.

Die Firma Hanse Event ist für die komplette Technik der Veranstaltung verantwortlich.



Frühstück:

Der gelungene Start in den Tag beginnt von 6.30 Uhr bis 9.00 Uhr mit einem ausgiebigen Frühstück im Restaurant, am Wochenende von 7.00 Uhr bis 10.00 Uhr.

Marktplatz:

Als zentraler Treffpunkt für alle wird es im Atrium einen Marktplatz geben für den Austausch mit den Kollegen und den Vertretern der Qualifizierungspartner. Die Unternehmertage bieten die ideale Plattform, um über Neuerungen zu informieren und Kontakte zu knüpfen und zu pflegen.

Moderation:

Die Moderation der Veranstaltung übernehmen Angela Niehues und André Brömmel, sie werden durch die beiden Abende der Erst- und Re-Zertifizierung führen und die Unternehmen präsentieren sowie die neuen Profis im Handwerk herzlich willkommen heißen.



Angela Niehues: Die Dipl.-Designerin gestaltet nicht nur Flächen und Räume, sondern jetzt auch zum ersten Mal an André Brömmels Seite die Moderation der diesjährigen Unternehmertage. Sie liebt das Reden und Worte und beschäftigt sich in ihrer Freizeit mit Radiomoderation.



André Brömmel: Er ist seit 2008 für die Akademie Zukunft Handwerk als Referent tätig und auch fortlaufend bei den Unternehmertagen dabei. Seine Spontanität und Fähigkeit, Zuhörer einzubeziehen, ist die perfekte Basis, um die Gala-Abende zur Erst- und Re-Zertifizierung gemeinsam mit Angela Niehues kompetent und unterhaltsam zu präsentieren.

Namensschild:

Alle Teilnehmer erhalten ihr persönliches Namensschild beim Check-in, so ist eine persönliche Ansprache für alle möglich. Bitte tragen Sie das Namensschild während der gesamten Veranstaltung.

Parkplätze:

Das vielseitige Tagungshotel bietet neben ausreichend Zimmern und flexiblen Veranstaltungsräumen über 200 sichere Parkplätze. Tarif „Smart Parking“ für 7,50 Euro/Tag.

Veranstaltungshotel/-ort:

Radisson Blu Hotel Karlsruhe, Am Hardtwald 10, 76275 Ettlingen

Das Hotel ist nur 10 Minuten vom Karlsruher Stadtzentrum und der bezaubernden Altstadt Ettlingens entfernt. Die Zimmer bieten unseren Gästen alle Annehmlichkeiten, die Sie von einem First-Class-Hotel erwarten können. Neben inkludiertem High-Speed-Internet über WLAN im ganzen Haus sind alle Zimmer mit individuell regulierbarer Klimaanlage

ausgestattet. Nach einem anstrengenden Business- oder Tagungstag laden Sauna und Fitnessraum zu Entspannung und Workout ein. Im angrenzenden Hardtwald finden Sie eine Auswahl an Jogging- und Walkingstrecken.

Die Hotelbuchung nehmen wir für Sie anhand Ihrer Anmeldedaten vor.

Sie erhalten von uns eine Buchungsbestätigung. Die Bezahlung der Übernachtungen nehmen Sie bitte bei Abreise im Hotel vor.

Verpflegung:

Für Sie wird im Rahmen der Veranstaltung umfassend gesorgt. In der Konferenzpauschale sind alle Mahlzeiten und Snacks inkludiert, ebenso alle bereitgestellten Getränke. Weitere Getränke, z. B. nach den Abendveranstaltungen, begleichen Sie bitte bei der Abreise direkt mit dem Hotel.

Sie sind Vegetarier/Veganer? Bitte teilen Sie uns Ihre Wünsche bereits bei der Anmeldung mit, ebenso bei Allergien und Unverträglichkeiten, dann können wir dies im Vorfeld mit dem Service absprechen.

Vorträge:

Sämtliche Themen und Startzeiten der Vorträge finden Sie in Ihrer Einladungsbroschüre, dem Vortragsplan, den Sie in Ihrer Tagungsmappe vorfinden, sowie in den Aushängen vor Ort. Ihre persönliche Vortragsauswahl nehmen Sie bitte vor der Veranstaltung vor, damit alle Teilnehmer auch einen Sitzplatz finden.

Zertifizierungsveranstaltungen:

Am Donnerstag begrüßen wir Sie um 19.00 Uhr zur Re-Zertifizierungsfeier. Ihren Sitzplatz entnehmen Sie bitte den Aushängen vor dem großen Festsaal. Hier finden Sie einen Bankettplan mit der Tischzuordnung. An Ihrem Tisch können Sie Ihren Platz frei wählen.

Der Freitagabend beginnt um 19.00 Uhr mit einem Sektempfang. Ihren Sitzplatz entnehmen Sie bitte wieder den Aushängen vor dem großen Festsaal. Bitte beachten Sie, dass die Tischzuordnung an beiden Abenden variieren kann. Nach dem festlichen Dinner erfolgt die feierliche Auszeichnung zum „Profi im Handwerk“.

Zimmerrechnung:

Wir bitten um Begleichung Ihrer persönlichen Kosten wie Garage, Minibar, Telefon und Übernachtungskosten beim Check-out an der Rezeption.

Programmübersicht und Anmeldung auf www.uptodate-unternehmertage.de

Mittwoch, 13.02.2019

- 12.30 - 18.00 Uhr Treffen LIKA 4.0-Forschungsgruppe (nicht öffentlich) mit anschließendem gemeinsamen Abendessen
 18.30 Uhr VORPROGRAMM: Brauerei-Führung mit Abendessen, Abfahrt 18.00 Uhr (Abendessen und Transfer zahlbar vor Ort)

Donnerstag, 14.02.2019

- 8.00 - 11.30 Uhr Treffen LIKA 4.0-Forschungsgruppe (nicht öffentlich) inkl. gemeinsamem Frühstück
 ab 11.00 Uhr UPTODATE-Check-in
 ab 12.00 Uhr Mittagsimbiss
 12.45 Uhr **Offizielle Eröffnung/Begrüßungsvortrag Rolf Steffen**
 14.00 - 15.00 Uhr André Brömmel: **Wie Sie Kunden emotional überraschen**
 Christian Deutz: **Up(to)date Arbeitsrecht/Datenschutzrecht 2019**
 Heiko Middendorf: **Erfolg braucht neue Wege – Das Handwerk im 21. Jahrhundert**
 Benjamin Quauke: **Ergebnisverbesserung durch gemeinschaftliches Handeln**
 15.00 - 15.45 Uhr Kaffeepause
 15.45 - 17.15 Uhr Dr. Henning Beck: **Biologie des Geistesblitzes – Wie wir auf neue Ideen kommen und neugierig bleiben**
 19.00 Uhr **Auszeichnungsfeier Re-Zertifizierung „Profi im Handwerk“** Dinner mit musikalischer Begleitung

Freitag, 15.02.2019

- 8.00 - 9.00 Uhr **Tai-Chi-Chuan und Qigong**
 9.30 - 10.30 Uhr Gabi und Meike Hauch: **Facebook – Daumen hoch für clevere Nutzer**
 Dennis Rocholz: **Stoffwechsel – Wie geht Ernährung?**
 Dirk Schadow: **Vor- und Nachkalkulation in nur zwei Schritten**
 Faton Zhegrova: **Digitalisierung – Von der Vision in die Realität**
 10.30 - 11.15 Uhr Kaffeepause
 11.15 - 12.15 Uhr Markus Cosler: **Baurechts-Up(to)date 2019**
 Landrat a. D. Friedel Heuwinkel/Prof. Dr. Tim Brüggemann: **„digital readiness?!“**
 Elke Hugot: **Ist Stress-Kompetenz erlernbar?**
 Klaudia Verhagen: **Wie ein professionelles Einarbeitungskonzept funktioniert und warum es ein Erfolgsfaktor ist**
 12.15 - 13.30 Uhr Mittagessen
AUS DER PRAXIS FÜR DIE PRAXIS: WORKSHOPS
 13.30 - 15.30 Uhr Jörg Bosten/Udo Steffen: **Die praktische BWA-Analyse am Beispiel ...**
 Elke Hugot: **Mit Gelassenheit & Souveränität das Leben meistern**
 Oliver Groß: **Ihre fantastischen Vier – Konzeptentwicklung mal anders**
 Michael A. Heun: **Persönlichkeit – Die Kunst, sich selbst zu (er)kennen!**
 Pauline Reintgen: **Reden ist Silber, Fragen ist Gold**
 Prof. Dr. Volker Wittberg/Elisa Goldmann, MBA: **Nachhaltigkeit gewinnt**
 15.30 - 16.15 Uhr Kaffeepause
 16.15 - 17.30 Uhr Markus Czerner: **Alles Kopfsache!**
 19.00 Uhr **Auszeichnungsfeier Erst-Zertifizierung „Profi im Handwerk“** Dinner mit Sektempfang und Showact

Alternativprogramm statt Vorträge:

9.15 - 12.00 Uhr EXKURSION
 Bundesverfassungsgericht in Karlsruhe
 Gemeinsame Abfahrt ab Hotel.

Samstag, 16.02.2019

- 9.30 - 10.30 Uhr Martin Graf/Rolf Steffen: **Glokale Handwerker gehen neue Wege**
 Dr. Michael Krumm: **Unternehmensfortführung/-nachfolge – Herausforderung, Umsetzung und Erfolgsfaktoren**
 Dennis Rocholz: **Gesundheitsförderung für Ihre Mitarbeiter und warum Sie nicht darum herumkommen**
 René Wagner: **Reden, Vorträge, Verkaufsgespräche: Ziehen Sie Ihr Publikum in den Bann!**
 10.30 - 11.30 Uhr Kaffeepause - bitte Check-out beachten (bis 12.00 Uhr)
 11.30 - 13.00 Uhr Rolf Schmiel: **Motivation von morgen – Wie Führung in der Digitalisierung gelingt**
 13.00 Uhr Verabschiedung mit anschließendem Mittagsimbiss
 14.00 - 16.00 Uhr Mitgliederversammlung „Institut für Kundenzufriedenheit e. V.“ (öffentlich)

11. UPTODATE-Unternehmertage 14. - 16. Februar 2019 in Karlsruhe

Buchen Sie hier:

www.uptodate-unternehmertage.de

Qualifizierungspartner der
AKADEMIE ZUKUNFT HANDWERK

ESYLUX

GIRA

GROHE

HILTI

KERAMAG
Geberit Group

STIEBEL ELTRON

uponor

VIESMANN

www.uptodate-unternehmertage.de